

# 4+1 Support

Du er altid velkommen til at ringe på **3929 8000** og tale med vores support om tekniske spørgsmål. Før du ringer til vores supportafdeling kan du tjekke følgende i nedenstående fejlsøgningsprocedure der løser de fleste fejl/spørgsmål:

## Fejlsøgning

Fejl	Årsag	Løsning
1.a Ingen kommunikation i anlægget.	Manglende forsyningsspænding fra strømforsyningen 520M. Mellem + og - skal der være 8VDC.	Afmonter en leder fra DC-forsyning og mål mellem klm. - og + på strømforsyning. Tjek sikring (T315mA). Afbryd forsyningsspænding og vent mindst 2min. Hvis der stadig ikke er spænding er 520M enheden defekt. <b>Se måleskema.</b>
1.b Ingen kommunikation i anlægget.	Kortslutning eller fejlmontering af forbindelsen til telefonerne.	Opdel anlægget for at gøre fejlsøgningen nemmere (stigninger eller samledåser). Fokuser på klemme 1-mikro, 2-højt og 3-minus i telefonen. Kobl evt. en ny telefon direkte til forstærkeren. <b>Se nedenunder.</b>
2 "Brum" i kommunikationen.	Manglende stjerne-stel (en og samme minus til både forst. og lys). Støj fra stærkstrømskabel. Kortsluttet/defekt mikrofon i forstærkeren. Defekt slutblik.	En ledning som minus til klm. 4 i forstærkeren, og en separat minus ledning til lyset. Fjerne svagstrømskablet fra evt. stærkstrømskablet. Ny forstærker. Fjern/udskift slutblikket.
3 Højtaler hyler ved samtale.	Forkert justering af pot.metre til tale/lytte niveau. Mikrofonen sidder ikke i sin "holder/ring". Forsyningsspænding mellem klm. 4 og 3 er ikke 8VDC.	Juster tale/lytte/ balance niveau til optimal styrke uden tilbagekobling "hyl" med en aktiv telefon. Sørg for at mikrofonen sidder i sin "holder/ring". Se fejl 1.a.
4 Samtale niveau er for lavt.	Forkert justering af pot.metre til tale/lytte niveau. Lav forsyningsspænding (under 8VDC).	Juster tale/lytte/ balance niveau til optimal styrke uden tilbagekobling "hyl" med en aktiv telefon. Forøg kvadrat mellem strømforsyning og forstærker.
5 Kommunikationen virker, men ingen opkald, lys eller døråbning.	Manglende AC-forsyningsspænding fra strømforsyningen 520M. (Der skal være 13VAC mellem klm. ~ og -).	Afmonter en leder fra AC-forsyning og mål mellem klm. ~ og - på strømforsyning. Tjek sikring (T1,6A). Afbryd forsyningsspænding og vent mindst 2min. Hvis der stadig ikke er spænding er 520M enheden defekt. <b>Se måleskema.</b>
6 Kommunikationen, lyset og døråbningen virker, men ingen opkald.	Trykknapperne er defekte. Ledningen/kablet brudt. Brummeren i telefonen er defekt.	Mål om trykknapperne er i orden. Derefter sæt ledningen tilbage på og hold den pågældende trykknop inde, mens kollega måler i telefonen mellem klm. 3 og 6 om der kommer 13VAC. Hvis <b>nej</b> så er ledningen/kablet brudt, Hvis <b>ja</b> så er brummeren i telefon defekt.
7 Alt virker i anlægget på nær dørblikket.	Forbindelsen fra telefonerne til dørblikket ikke tilstedeværende. Dørblikket defekt.	Tjek om der kommer minus på ledningen der kommer fra telefonernes klm. 5, når der trykkes. Pil dørblikket ud og afprøv direkte på strømforsyningen.

Måleskema på Forstærker 8837/537

Klm.	Rør Lagt på	Rør Løftet
4 & 1	+8Vdc	ca. +4,0Vdc
4 & 2	+8Vdc	ca. +0,4Vdc
4 & 3	+8Vdc	+8Vdc
Klm. 4 er - (minus) Klm. 3 er + (8VDC) Klm. 2 er mikrofon Klm. 1 er højtaler		

**Strømfors. 520M:**  
8VDC – T315mA sikring  
13VAC – T1,6A sikring

Sæt en telefon direkte på forstærkeren

Tlf.	Forbindelse	Forst.
1	Mikrofon - Højtaler	1
2	Højtaler - Mikrofon	2
3	Minus	4
5	Døråbning	
6	Brummer/Opkald	

**OBS. HUSK AT SPÆNDE SKRUEPÅRNE ORDENTLIG EFTER VED MÅLING.**